

Best Solution. Smart Recycling.

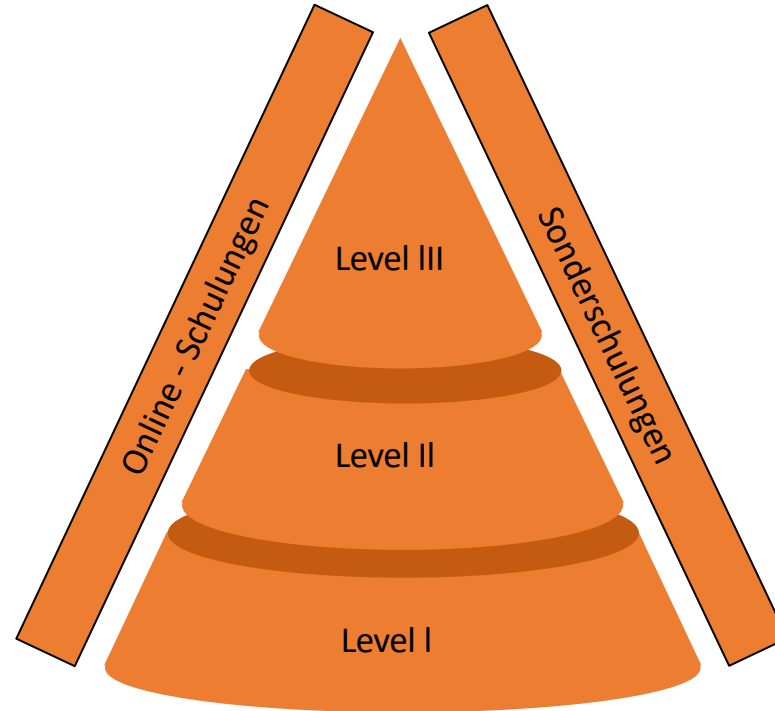
Doppstadt



Schulungsbedingungen der Doppstadt Umwelttechnik GmbH

für Veranstaltungen der Doppstadt Academy

Der Aufbau des Schulungskonzeptes erfolgt nach dem „Level“-System. Mit diesem System kann ein sicherer und nachhaltiger Wissensandaufbau erfolgen. Zusätzlich gibt es zu vereinzelt Themen Onlineschulungen und Sonderschulungen.



Level
III
Experten

Der Level III – Kurs ist ein Kurs für Experten. Hier geht es rein nur um Troubleshooting und die Optimierung von Stillstandzeiten durch eine verbesserte und schnelle Fehlersuche ganz nach dem Motto „Zeit ist Geld“.
Um am Level III – Kurs teilnehmen zu können müssen Level I und Level II, sowie die Onlinekurse der jeweiligen Maschine bestanden sein.



Level
II
Fortgeschrittene

Der Level II Aufbaukurs ist für Fortgeschrittene. Hier werden die Grundfähigkeiten vertieft. Weiter werden hier die Themen wie z.B. Tiefendiagnose oder Demontage / Montage verschiedener Komponenten in den verschiedenen System geschult. Auch die Motorentechnik, Elektro- und Fluidtechnik, sowie ein erstes Troubleshooting sind Bestandteile. Im Level II erfolgt auch, wenn nötig, die Lizenzerweiterung.
Um an diesem Kurs teilnehmen zu können muss der Level I Kurs und die Onlinekurse der jeweiligen Maschine bestanden werden. Jeder muss diesen Kurs bestanden haben, um an einem Level III – Training teilzunehmen zu dürfen. Alles 3 Jahre sollte dieser Kurs wiederholt werden, um den Wissensstand zu festigen.



Level
I
Einsteiger

Der Level I Grundkurs beinhaltet das Verständnis der Maschine und deren Funktion, sowie der Bedienung zu erlangen. Hier festigen wir nicht nur das Grundwissen von schon erfahreneren Kollegen, sondern bringen auch Neueinsteiger auf das Level I der Kollegen.
Jeder muss diesen Kurs bestanden haben, um an einem Level II – Training teilnehmen zu dürfen. Alle 3 Jahre muss jeder Teilnehmer diesen Kurs wiederholen um den Wissensstand zu festigen.

Sonder - schulungen

Die Sonderschulungen können immer gebucht werden. Sie stehen nicht im Zusammenhang mit der Level I-III – Schulung. Bei diesen Schulungen wird auch nicht zwischen Vertrieb und Technik unterschieden. Hier gibt es lediglich die Unterscheidung Händler bzw. Endkunde.

Online - schulungen

Die Onlineschulungen müssen von jedem Teilnehmer bestanden sein um am den Level-Schulungen teilnehmen zu können. In diesen Schulungen geht es um das Grundsätzliche im Vertrieb, Technik und der Anwendung. Auch gibt es hierzu Schulungen, welche die Grundbausteine in der Recyclingtechnik lehren. Diese Schulungen werden falls nötig vor die einzelnen Schulungen vorgeschaltet.

Besonder- heiten

In vereinzelt Fällen kann es dazu kommen, dass aus Präsenzs Schulungen, Onlineschulungen entstehen und diese online abgehalten werden.

Die technischen Seminare finden in den Schulungsräumen der Doppstadt Calbe GmbH am Standort Calbe statt. Hier befindet sich die Academy in der Halle 4.

Vertrieblichen Seminare finden in den Schulungsräumen des Doppstadt Used Center in Wülfrath statt.

Anwendungstechnischen Seminare finden an unterschiedlichen Standorten statt. Der Veranstaltungsort wird gesondert im Schulungsportal und auf der Einladung ausgewiesen.

Endkundenschulungen finden je nach Bedarf an unterschiedlichen Standorten statt. Der Veranstaltungsort wird gesondert im Schulungsportal und auf der Einladung ausgewiesen.

Bei Online-Seminaren wird der Schulungsstandort als Online ausgewiesen.

Die Teilnehmerzahl ist in allen Seminarveranstaltungen begrenzt.

Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs bei der Doppstadt Umwelttechnik GmbH. Die Anmeldung zu einer Seminarveranstaltung hat bei der

Doppstadt Umwelttechnik GmbH
Abteilung Academy
Steinbrink 4b
42555 Velbert
Germany

über das Schulungsportal in MyDoppstadt zu erfolgen.

Die Anmeldung muss in jedem Fall den gewünschten Termin aus der von der Doppstadt Umwelttechnik GmbH veröffentlichten Liste der Seminarveranstaltungen enthalten, da ansonsten eine Bearbeitung nicht erfolgt. Anmeldungen werden grundsätzlich nur bearbeitet, wenn sie über das Schulungsportal eingegeben werden.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH versendet nach der Anmeldung eine schriftliche Einladung mit allen nötigen Detailinformationen.

Es gibt vor dem Schulungsbeginn keinen Reminder als E-Mail.

Eine kurzfristige schriftliche Stornierung des Gesamtkurses bleibt der Doppstadt Umwelttechnik GmbH vorbehalten.

Die Regelungen der Ziffer 5. bleiben hiervon unberührt.

Die Seminarveranstaltungen werden in der Regel mit einer maximalen Teilnehmeranzahl von 8 Personen pro Seminar durchgeführt.

Die aktuell freien Seminarplätze können im Schulungsportal unter der Kursübersicht eingesehen werden. Sobald ein Kurs ausgebucht ist, gehen alle weiteren Anmeldungen auf die Warteliste. Sollte ein Teilnehmer absagen, wird der Anmeldereihenfolge nachgerückt.

Das Seminar entfällt, wenn nicht mindestens 3 Personen an der Veranstaltung teilnehmen.

Je nach Teilnehmerkreis finden die Seminare in deutscher oder englischer Sprache statt. Wenn eine weitere Sprache gewünscht wird, muss ein Simultandolmetscher hinzugezogen werden, wobei die Kosten weiterberechnet werden.

Die Abmeldung zu dem Seminar kann durch den Kunden im Schulungsportal erfolgen. Anstelle der angemeldeten Person kann auch eine Ersatzperson mit gleichem Kenntnisstand im Schulungsportal angemeldet werden. Diese muss die Schulungsvoraussetzungen für den gemeldeten Kurs besitzen.

Der Widerruf der Seminaranmeldung ist bis zum Erhalt der Rechnung, spätestens zwei Wochen nach der Anmeldung, im Schulungsportal möglich.

Erfolgt die Stornierung nach den zwei Wochen der Wiederrufungsfrist, wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer berechnet.

Der Widerruf der Seminaranmeldung/Stornierung bzw. die Benennung einer Ersatzperson muss im Schulungsportal erfolgen.

Maßgeblich für die Frage, ob und in welcher Höhe ein Aufwendungsersatzanspruch zugunsten der Doppstadt Umwelttechnik GmbH entsteht, ist der Zeitpunkt des Zugangs der Erklärung des Kunden im Schulungsportal der Doppstadt Umwelttechnik GmbH.

6. Stornierung, örtliche und zeitliche Seminarverlegung

Der Doppstadt Umwelttechnik GmbH ist vorbehalten, Seminare zeitlich und örtlich zu verlegen.

Der Doppstadt Umwelttechnik GmbH ist ebenso vorbehalten, die Veranstaltung eines Seminars ganz entfallen zu lassen, wenn sich weniger als 3 Kunden für eine Seminarveranstaltung in der unter Ziffer 2 genannten Form verbindlich angemeldet haben oder die Seminaranmeldung später wieder storniert wurde und hierdurch die Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen unterschritten wird.

Die Seminarveranstaltung kann ebenfalls nach der Entscheidung der Doppstadt Umwelttechnik GmbH entfallen, wenn die Durchführung aufgrund technischer oder personeller Gründe (z.B. Erkrankung des Seminarleiters) unmöglich wird.

Im Falle der Verlegung des Seminars oder der Entscheidung, das Seminar ganz entfallen zu lassen, bestehen zugunsten des Kunden keine finanziellen Ansprüche gegenüber der Doppstadt Umwelttechnik GmbH. Bei ggf. bereits entrichteten Schulungsgebühren erhält der Teilnehmer ein Guthaben bzw. die Berechtigung, an einem späteren Termin teilzunehmen.

Gegenüber der Doppstadt Umwelttechnik GmbH bestehen keine darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere die Erstattung von Kosten aus Arbeitsausfall oder Reisekosten.

Änderungen des Programminhaltes oder des Ablaufs des Seminars sind der Doppstadt Umwelttechnik GmbH vorbehalten. Über derartige Änderungen wird die Doppstadt Umwelttechnik GmbH die Teilnehmer benachrichtigen.

Deliktische oder vertragliche Schadensersatzansprüche des Kunden gegen der Doppstadt Umwelttechnik GmbH sind ausgeschlossen.

Dieser Ausschluss gilt auch für Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen der Doppstadt Umwelttechnik GmbH.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen und nicht für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit.

Die Seminarunterlagen dürfen nur für persönliche, private Zwecke des Kunden verwendet werden.

Das Anfertigen von Kopien und jede weitere Verwendung zu geschäftlichen Zwecken gleich welcher Art - auch auszugsweise - bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Doppstadt Umwelttechnik GmbH.

Alle Rechte an den Seminarunterlagen und der in dem Zusammenhang verwendeten Software bleiben der Doppstadt Umwelttechnik GmbH vorbehalten.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH wird den Seminarteilnehmern eine Schulungsunterlage digital zum Download bereitstellen welche den jeweils aktuellen Stand enthält.

Die Seminarteilnehmer erhalten nach abgelegter Prüfung ein Zertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH behält sich vor, die Seminarinhalte stets dem Bedarf der Kunden und dem aktuellen Stand der Technik anzupassen.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH erhebt für die Präsenz-Seminare „Level I / Level II / Level III“ ein Honorar in Höhe von € 1000,00 netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer pro Teilnehmer.

Ein Online-Seminar wird anteilig einer „Level-Schulung“ mit 750€ berechnet.

Eine Online-Grundschulung wird mit 350€ berechnet.

Die als Sonderschulung oder Endkunden ausgezeichneten Kurse werden nach Aufwand berechnet.

Alle Kurspreise sind in der Kursübersicht vor dem Buchungsvorgang ersichtlich und gelten pro Person. Bei Sonder- oder Endkundenkursen werden die Kosten auf Anfrage mitgeteilt.

Die Buchung anderer Zusatzleistungen rund um den Kurs (z.B. Hotel, Mietwagen etc.) muss durch den Teilnehmer selber organisiert und bezahlt werden. Eine kostenpflichtige Abholung am Flughafen kann organisiert werden.

Der Pauschalbetrag beinhaltet die notwendige Nutzung der technischen Einrichtungen und die Verpflegung auf dem Betriebsgelände der Doppstadt Calbe GmbH. Die Verpflegung bezieht sich auf ein Mittagessen und Konferenzgetränken mit Gebäck.

Hiervon ausgenommen sind jedoch die unter Ziffer 5 geregelten Aufwendungsersatzansprüche für den Fall des Widerrufs der Seminaranmeldung/Stornierung bzw. der Nichtteilnahme an der Seminarveranstaltung.

Für verbindliche, abgerechnete Anmeldungen bis 5 Monate vor Seminarbeginn gewährt die Doppstadt Umwelttechnik GmbH einen „Early Bird Discount“ in Höhe von 10% auf die Kursgebühr. Bei Buchung von mehr als 50 Schulungstage pro Händler wird im Nachfolgenden Jahr der „Early Bird Discount“ auf 20% erhöht. Dieses gilt jedoch nur jährlich.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH ist jedoch ausdrücklich nicht verpflichtet, den Seminarteilnehmern eigene Kosten, wie z.B. Reise-, und außerhalb des Betriebsgeländes anfallende Verpflegungskosten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Seminar zu erstatten. Diese Kosten zur Wahrnehmung des Seminars trägt der Kunde selbst.

Die entstehenden Fahrtkosten zu den jeweiligen Seminarstandorten trägt der Kunde selbst.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH erhebt zusätzlich für die Seminare „DoppDiagnostic eine Gebühr von € 500,00 netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer pro Erstteilnehmer.

Die Hardware kann für € 450,00 netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer erworben werden. Die 12- Monats- Lizenz bzw. Lizenzverlängerung um 12 Monate berechnet die Doppstadt Umwelttechnik GmbH mit € 750,00 netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH behält sich das Recht vor, bei Abweichungen (jeglicher Art) von der zuvor spezifizierten Leistungsbeschreibung entsprechende Preisanpassungen vorzunehmen.

Alle hier genannten Preise sind netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH erteilt dem Kunden im Falle einer Buchung (Ziff.9) oder eines Aufwandsatzanspruches (Ziff.5) eine Rechnung, die nach Zugang innerhalb 14 Tage und ohne Abzug zur Zahlung fällig ist.

Bankverbindungen:

BayernLB München, IBAN: DE87 7005 0000 0006 2644 60; BIC: BYLADEMMXXX

Commerzbank Wuppertal, IBAN: DE76 3304 00001 0250 2367 00; BIC: COBADEFFXXX

Sparkasse Velbert, IBAN: DE95 3345 0000 0026 2710 31; BIC: WELADED1VEL

Nationalbank Velbert, IBAN: DE17 3602 0030 0000 6863 01; BIC: NBAGDE3E

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung dieser vertraglichen Beziehung erforderlich ist, gespeichert und übermittelt werden.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte wird durch die Doppstadt Umwelttechnik GmbH nicht erfolgen.

Der Kunde ist verpflichtet, während der Seminarveranstaltung die geltenden Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften einzuhalten.

Zum Seminar ist eine vollständige persönliche Schutzausrüstung mitzubringen. Sollte dieses nicht der Fall sein wird der Teilnehmer kostenpflichtig von der Schulung ausgeschlossen.

Zur Sicherheit der Daten, ist bei jedem Seminar ein Diagnose und W-Lan fähiger Laptop mitzubringen, wenn dieses ausgewiesen ist.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Anstelle einer solchen unwirksamen Regelung gilt eine dem Parteiwillen an nächsten kommende, wirksame Regelung als vereinbart. Dasselbe gilt im Falle einer unbewussten Regelungslücke.

Änderungen oder Ergänzungen des Seminarvertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für jede Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses selbst.

Die vertraglichen und gesetzlichen Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, wie es zwischen deutschen Kaufleuten mit Geschäftssitz in der Bundesrepublik gilt.

Soweit es sich bei dem Seminarteilnehmer um einen Kaufmann, eine juristische Persönlichkeit des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder um eine Person ohne allgemeinen inländischen Gerichtsstand handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Mettmann.

Die Doppstadt Umwelttechnik GmbH ist jedoch berechtigt, einen Rechtsstreit auch am gesetzlichen Gerichtsstand anhängig zu machen.

Doppstadt Umwelttechnik GmbH

Abteilung Academy

Steinbrink 13
-D- 42555 Velbert

Tel.: +49 2052 889 – 384

Fax.: +49 2052 889 - 144

www.doppstadt.com

E-Mail: academy@doppstadt.de

Stand 01.12.2020